

Nome:
Nome:
Nome:
Nome:

Estudo de caso - QDT

Uma **repartição pública** apresenta um conjunto de atividades dentro do departamento de contabilidade. O **profissional de OSM**, responsável pela análise, identifica os seguintes **problemas**:

- 1) A divisão de trabalho entre os três funcionários (João, Pedro e José) é irregular. É fácil encontrar funcionários da mesma seção executando o mesmo trabalho, mas sempre com um ou dois trabalhando mais do que o restante.
- 2) O tempo gasto na execução das tarefas não está racionalizado.
- 3) Alguns colaboradores executam tarefas técnicas de outros funcionários.
- 4) Há acumulação de tarefas no setor.

TAREFAS DESIGNADAS A CADA PROFISSIONAL:

Contador: supervisão de documentos emitidos, assinaturas/cheques, tomada de decisões contábeis.

Assistente: cobrança, correspondência e atendimento ao público.

Digitador: digitação, preenchimento de cheques e preenchimento de guias.

TAREFAS EXECUTADAS/HORÁRIO/DIA: a observação do trabalho no setor mostra o seguinte:

- a) **Funcionário: João** (Contador): conferência de documentos (2 horas), emissão de cheques e notas (1 hora), cobrança (1 hora), atendimento ao público (1 hora), tomada de decisões contábeis (1 hora).
- b) **Funcionário: Pedro** (Assistente): cobrança (2 horas), atendimento ao público (2 horas).
- c) **Funcionário: José** (Digitador): emissão de cheques e notas (1 hora), atendimento ao público (1 hora), cobrança (1 hora), controle de correspondência (1 hora) e digitação (2 horas).

O expediente é de 6 horas/dia.

Preencha o QDT abaixo a partir da percepção do analista de OSM:

QUADRO CLÁSSICO DE DISTRIBUIÇÃO DO TRABALHO – QDT / dia					
Funcionário:		Funcionário:		Funcionário:	
Cargo:		Cargo:		Cargo:	
DENOMINAÇÃO/TAREFAS/HORAS		DENOMINAÇÃO/TAREFAS/HORAS		DENOMINAÇÃO/TAREFAS/HORAS	
1.		1.		1.	
2.		2.		2.	
3.		3.		3.	
Total de horas:	_____	Total de horas:	_____	Total de horas:	_____

