



Unidade 01 Atividade 02 OSM – Valor: 0,30

Aluno:	Aluno:
Aluno:	Aluno:
Aluno:	Aluno:

Utilizando Material Complementar 01 e 02 responda as questões a seguir:

- 1) O que é administrar uma empresa?
- 2) Conceitos da função Organização, Sistemas e Métodos:
 - a. Organização
 - b. Métodos
 - c. Sistemas
- 3) Qual a função de OSM?
- 4) Quais as atividades básicas da área de OSM?
- 5) Quanto ao posicionamento da área de Organização, Sistemas e Métodos na estrutura da empresa. As relações profissionais podem ser classificadas em três categorias. Descreva-as.
- 6) Cite exemplos de FCS – Fatores Críticos de Sucesso da empresa que você trabalha ou trabalhou.
- 7) O que é Entropia e Entropia Negativa.
- 8) O que são paradigmas?
- 9) O que é Análise SWOT? Comente.
- 10) Faça uma Análise SWOT da empresa em que trabalha.