

Aluno: _____ . Valor: 0,50

1. Com base nos novos paradigmas estudados, conceitue os paradigmas abaixo:

_____. Processo de repartir poder com os empregados, aumentando desse modo sua confiança em suas habilidades para desempenhar seus cargos e sua crença de que são contribuintes influentes para a organização.

_____. Trata-se de contratar uma entidade exterior a empresa para executar serviços não estratégicos (que não produzem valor acrescentado para os clientes), em vez de produzi-los internamente.

_____. A ideia de uma empresa responsável perante o ambiente e a sociedade era apenas um sonho. Hoje, os governos investem em programas de apoio, criam legislação mais eficaz e controlam a eficácia dessas medidas. Mas a mudança decisiva teve origem na crescente preocupação dos consumidores, cujos hábitos de compra passaram a premiar as empresas e os produtos respeitadores do ambiente.

_____. Processo em que os membros de um grupo geram tantas ideias a respeito de um problema quanto puderem; as críticas são evitadas até que todas as ideias tenham sido propostas.

2. Quais são os fatores que condicionam o estabelecimento de uma estrutura organizacional? Explique-os.

3. O sistema de responsabilidades; sistema de autoridades; sistema de comunicações e sistema de decisões são partes integrantes dos _____.

4. Coloque “V” ou “F” nas afirmativas a seguir::

[] Burocratização é a busca da correção, equilíbrio e efetividade do sistema organizacional.

[] Burocratização é o mesmo que descentralização, pouca normalização, acentuada delegação, estruturas flexíveis e temporárias.

[] Burocratização consiste na capacidade e discernimento para trabalhar com pessoas, compreender suas atitudes e aplicar uma liderança eficaz.

[] Burocratização é a forma negativa da burocracia com ênfase nas formas e regras em detrimento dos objetivos e resultados, emperramento, demora nas decisões, excesso de papéis e desperdícios.

[] Trata-se de um tipo de dominação em que a obediência decorre do prestígio e respeitabilidade conquistados por seus detentores.

[] A burocracia é uma organização regida por normas e regulamentos previamente estabelecidos por escrito que definem antecipadamente como a organização irá funcionar.

[] A burocracia é uma organização que tem seus cargos previamente estabelecidos segundo os princípios da hierarquia. Cada cargo inferior deve estar sob controle e supervisão de um superior.

[] A burocracia é uma organização que fixa as regras e normas técnicas que regulam a conduta do ocupante de cada cargo cujas atividades devem ser executadas de acordo com as rotinas e procedimentos fixados pelas regras e normas técnicas.

[] A burocracia é uma organização onde cada um de seus membros é considerado um homem social, pois é motivado a agir por necessidades de ordem biológica e psicossocial.

[] A burocracia é uma organização onde cada funcionário é profissional especialista, assalariado e ocupante de cargo.

[] Processo é um conjunto de atividades que recebem insumos transformando-os de acordo com uma forma lógica pré-estabelecida e com a agregação de valores, em produtos e serviços para responderem às necessidades dos clientes e usuários.

[] Fatores Críticos de Sucesso são aqueles fatores dispensáveis para que a empresa tenha sucesso no mercado que atua.

- [] Processo envolve apenas a fabricação, por exemplo, a entrega do pedido pelo fornecedor desencadeia as atividades de cortar, soldar, montar e acabamento, gerando a expedição ao cliente.
- [] Subprocesso envolve a entrada do pedido, a fabricação e a expedição, ou seja, somente o processamento do pedido.
- [] Macroprocesso é um processo que geralmente envolve apenas uma função da organização, e cuja operação tem impacto significativo nas demais funções da organização.
- [] O arranjo físico é importante para o bem-estar e, conseqüentemente, o melhor rendimento das pessoas.
- [] Uma boa disposição de móveis e equipamentos faculta maior eficiência aos fluxos de trabalho.
- [] Uma das finalidades do arranjo físico é melhorar o desempenho dos empregados.
- [] Na elaboração do arranjo físico ideal não é necessário considerar as atividades a serem desenvolvidas.
- [] Para a determinação de um arranjo físico ideal, é aconselhável informarmos as condições de trabalho
- [] Para desenvolvermos um Arranjo Físico ideal, é importante desenvolver algumas atividades tais como: Preparar uma planta baixa e plantas de perfis dos vários ângulos do local, confrontando a área disponível. Tentar encontrar uma disposição ótima, levando em conta os fatores organizacionais, ecológicos, ambientação e físicos. Testar a solução encontrada, dispondo os móveis e equipamentos numa maquete.
- [] Para determinação de um Arranjo Físico ideal, é aconselhável informarmos sobre: as atividades a serem desenvolvidas no local, as dimensões e características dos móveis e equipamentos, o número de empregados e as condições e fluxo de trabalho.
- [] Quanto às cores, o vermelho é usado para distinguir e indicar perigo. O amarelo é a cor usada no sentido de perigo, para indicar cuidado. O verde caracteriza segurança.
- [] Entre os princípios que devem ser do conhecimento de um analista de OSM, quando da elaboração de um Arranjo Físico, podemos citar: Alocar os arquivos, armários, máquinas e outros utensílios perto das pessoas ou setores que deles façam uso mais frequente; agrupar setores que realizam trabalhos similares; colocar os setores de atendimento ao público próximo à entrada ou, no caso de edifício, no andar térreo.
- [] Existem dois tipos básicos de Arranjo Físico: Arranjo com divisória e Arranjo sem divisória

5. O que é Sistema?

6. Defina Estrutura Organizacional.

7. Defina Eficiência e Eficácia.

8. Para cada trecho indique no espaço abaixo o correspondente paradigma.

- _____ ou demissão assistida é uma técnica que algumas empresas brasileiras estão adotando como responsabilidade social da organização. Essa técnica consiste em auxiliar o profissional que está sendo demitido pela empresa, ou por necessidade econômicas ou por questões estratégicas, a buscar uma nova oportunidade no mercado de trabalho.
- Uma empresa brasileira, com filial em Goiânia anunciou a implementação de mudanças radicais que, ao redesenhar os processos de trabalho, visando melhorar, de forma dramática a eficácia da empresa, em todos os seus aspectos tais como custos, qualidade, serviços e velocidade. _____.
- O novo modelo que Demel quer para a fábrica da VW de São Bernardo do Campo – mais enxuto, mais automatizado e racional – não precisará de 17.000 pessoas que lá trabalham. O doloroso processo de redução parece inevitável. _____.
- O Pão de Açúcar faz monitoramento constante de ambiente externo e aproveita as ideias e inovações implementando-as em suas lojas. _____.
- _____. É uma técnica de gestão e controle de mercadorias que procura minimizar os estoques nos armazéns das empresas industriais. Cada etapa do ciclo de produção só deve solicitar novas encomendas à etapa anterior na medida em que precisar delas.

9. Quais são estes três tipos de analistas e seus papéis?
