

Aluno(a):

1. **No início do século XX alguns homens começaram a se tornar famosos pelos seus estudos da administração. É a chamada Escola Clássica da Administração, que notabilizou-se pela Administração Científica, desenvolvida por \_\_\_\_\_**
2. **Sobre a Abordagem Clássica da Administração, analise as afirmativas a seguir “V” ou “F”:**
  - [ ] Podemos desmembrar a chamada Abordagem Clássica da Administração em duas escolas principais: Escola da Administração Científica (Taylor) e Teoria Clássica da Administração (Fayol)
  - [ ] O crescimento acelerado e desorganizado das empresas, ocasionando uma gradativa complexidade na sua administração foi uma origem desta abordagem.
  - [ ] Para Taylor, a organização e a Administração devem ser estudadas e tratadas empiricamente e não
3. **Referente à eficiência e eficácia marque V para afirmativa(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s):**
  - ( ) Eficiência trata de como fazer, não do que fazer. Trata de fazer certo a coisa, e não fazer a coisa certa. Quando se fala em eficiência, está se falando em produtividade, em fazer mais com o mínimo de recursos possíveis.
  - ( ) Já a eficácia trata do que fazer, de fazer as coisas certas, da decisão de que caminho seguir. Eficácia está relacionada à escolha e, depois de escolhido o que fazer, fazer esta coisa de forma produtiva leva à eficiência. A eficácia é o grau em que os resultados de uma organização correspondem às necessidades e aos desejos do ambiente externo.
  - ( ) Tratando-se dos níveis de decisões da empresa, a eficácia está relacionada ao nível tático (gerencial, logo abaixo do estratégico), e a eficiência ao nível operacional (como realizar as operações com menos recursos – menos tempo, menor orçamento, menos pessoas, menos matéria-prima, etc.).
  - ( ) Uma pessoa eficaz é aquela que faz aquilo que deve ser feito, que cumpre com suas metas, que realiza o que foi proposto. Cláudio vendeu sua quota de produtos. Eliza também, mas gastou 30% de gasolina a menos. Neste caso, se a meta era vender a quota, ambos foram eficazes, mas Eliza foi mais eficiente.
4. **É o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhadas por todos os membros da organização. Ela refere-se ao sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das demais. Constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização.**
5. **A pirâmide de Maslow representa:**
6. **O salário, para Herzberg, é um fator:**
7. **Douglas McGregor foi um dos principais Comportamentalistas. Uma de suas contribuições foi à introdução do conceito de:**
8. **O administrador pode ser o presidente, diretor, gerente ou supervisor, dependendo do nível que ocupa, mas é uma figura essencial e indispensável para as organizações, qualquer que seja o seu tamanho ou tipo. Em outras palavras o administrador pode estar situado em um dos três níveis organizacionais. Em cada um desses níveis organizacionais, o papel do administrador é diferente. Comente sobre cada nível administrativo.**
9. **O que é Administração? Como podemos defini-la?**
10. **Ambiente é tudo aquilo que envolve externamente uma organização, ou seja, tudo aquilo que está além das fronteiras ou limites da organização. O ambiente das organizações é composto de fatores ou elementos externos e internos que lhe influenciam o funcionamento. Como são definidos os três tipos de ambiente:**
11. **O ambiente geral é constituído de um conjunto de condições comuns a todas as organizações. Quais são estas condições ou fatores que compõem o Ambiente Geral? Explique-os.**