

Aluno(a):

- 1) **Assinale a alternativa verdadeira correspondente à hierarquia das necessidades de Maslow, respectivamente de baixo para cima da pirâmide:**
- Necessidades de segurança; Necessidades fisiológicas, Necessidades sociais; Necessidades de estima; Necessidades de autorrealização.
  - Necessidades de segurança; Necessidades fisiológicas; Necessidades de estima; Necessidades de autorrealização; Necessidades sociais.
  - Necessidades fisiológicas; Necessidades de auto realização; Necessidades de estima; Necessidades de segurança; Necessidades sociais.
  - Necessidades fisiológicas; Necessidades de segurança; Necessidades sociais; Necessidades de estima; Necessidades de autorrealização.
  - Necessidades de segurança; Necessidades fisiológicas, Necessidades de estima; Necessidades sociais; Necessidades de autorrealização.
- 2) **A pirâmide de Maslow representa:**
- A organização da empresa, segundo uma escala hierárquica de funções administrativas.
  - A sequência de manifestação das necessidades humanas e sua organização no comportamento humano.
  - A organização da motivação humana, segundo um enfoque burocrático.
  - A sequência de mobilização estrutural do homem complexo.
  - Nenhuma das alternativas.
- 3) **O salário, para Herzberg, é um fator:**
- Motivacional.
  - Intrínseco.
  - Higiênico ou ambiental.
  - Que deve ser tratado isoladamente dos demais fatores.
  - Nenhuma das anteriores.
- 4) **Douglas McGregor foi um dos principais behavioristas. Uma de suas contribuições foi a introdução do conceito de:**
- Cooperação. A organização é um sistema cooperativo.
  - Decisão. A organização é uma estrutura decisória.
  - Motivação. Existem duas teorias da administração: a Teoria “Y” ou tradicional e a Teoria “X”, baseada na importância da motivação econômica e social.
  - Motivação. Existem duas teorias da administração: a Teoria “X” que se baseia em antigas concepções sobre a natureza humana e a Teoria “Y” que se baseia no papel da motivação dentro da administração.
  - Nenhuma das alternativas.
- 5) **Segundo Herzberg, os fatores higiênicos:**
- São utilizados tradicionalmente para se conseguir motivação do pessoal.
  - São utilizados para higiene do trabalhador.
  - Relacionam-se com a execução das tarefas, ou seja, com o conteúdo do cargo.
  - Não têm limites em sua capacidade de influenciar o comportamento dos empregados.
  - Nenhuma das alternativas.
- 6) **O salário é um componente do moral. Porém, para Herzberg:**
- À medida que o salário é percebido como baixo, isto abaixa a moral.
  - À medida que o salário é percebido como alto, isto eleva definitivamente a moral.
  - À medida que o salário é percebido tanto como alto quanto baixo, ele eleva e abaixa a moral.
  - À medida que o salário é percebido como alto ele abaixa o moral e à medida que é percebido como baixo ele eleva a moral.
  - Nenhuma das anteriores.
- 7) **Assinale a alternativa correspondente a um meio de satisfação da necessidade de autorrealização, segundo a hierarquia das necessidades de Maslow:**
- Trabalho criativo e desafiante
  - Responsabilidade o resultados
  - Amizade dos colegas
  - Remuneração e benefícios
  - Horário de trabalho razoável

- 8) **Douglas MCGregor propôs que a necessidade:**
- a) Satisfeita motiva o comportamento humano.
  - b) Não satisfeita motiva o comportamento humano.
  - c) Satisfeita não motiva o comportamento humano.
  - d) Não satisfeita não motiva o comportamento humano.
  - e) Nenhuma das alternativas.
- 9) **Herbert Simon propôs a Teoria da Decisão onde realizou o estudo psicológico das decisões. Segundo ele:**
- a) As decisões humanas são sempre perfeitas.
  - b) Os processos administrativos são sempre decisórios.
  - c) A organização não tem influência sobre as decisões humanas.
  - d) Não existe uma hierarquia das decisões.
  - e) Nenhuma das anteriores.
- 10) **Para McGregor a administração consultiva se baseia:**
- a) Na cooperação.
  - b) Na participação.
  - c) Na colaboração entre grupos, apenas.
  - d) Na promoção.
  - e) Nenhuma das alternativas.
- 11) **A Teoria de McGregor compara dois estilos opostos e antagônicos de administrar. Conceitue**
- a) Teoria X
  - b) Teoria Y
- 12) **Quanto aos Sistemas de Administração – Likert (1980), como é a Classificação de Sistemas de Administração? Explique-os.**

