
ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

1) Quais são as Funções do Controle de Estoques?

- Determinar o que deve permanecer em estoque. Número de itens;
- Determinar quando se deve reabastecer o estoque. Prioridade;
- Determinar a quantidade de estoque que será necessário para um período pré-determinado;
- Acionar o departamento de compras para executar a aquisição de estoque;
- Receber, armazenar e atender os materiais estocados de acordo com as necessidades;
- Controlar o estoque em termos de quantidade e valor e fornecer informações sobre sua posição;
- Manter inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados;
- Identificar e retirar do estoque os itens danificados.

2) Os principais tipos de estoque, encontrados em uma empresa industrial, são: matérias-primas, produtos em processo, produtos acabados, peças de manutenção e materiais auxiliares. Conceitue os tipos de classificação de estoque.

▪ **Matérias primas (MPs):**

Os estoques de MPs constituem os insumos e materiais básicos que ingressam no processo produtivo da empresa. São os itens iniciais para a produção dos produtos/serviços da empresa.

▪ **Produtos em processo ou em Vias:**

Também denominados materiais em vias - são constituídos de materiais que estão sendo processados ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo da empresa. Não estão nem no almoxarifado - por não serem mais MPs iniciais - nem no depósito - por ainda não serem Pas. Mais adiante serão transformadas em Pas.

▪ **Semiacabados:**

Referem-se aos materiais parcialmente acabados, cujo processamento está em algum estágio intermediário de acabamento e que se encontram também ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo. Diferem dos materiais em processamento pelo seu estágio mais avançado, pois se encontram quase acabados, faltando apenas mais algumas etapas do processo produtivo para se transformarem em materiais acabados ou em PAs.

▪ **Materiais acabados ou componentes:**

Os estoques de materiais acabados - também denominados componentes - referem-se a peças isoladas ou componentes já acabados e prontos para serem anexados ao produto. São, na realidade, partes prontas ou montadas que, quando juntadas, constituirão o PA.

▪ **Produtos acabados (Pas):**

Os Estoques de PAs se referem aos produtos já prontos e acabados, cujo processamento foi completado inteiramente. Constituem o estágio final do processo produtivo e já passaram por todas as fases, como MP, materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados e PAs.

3) Quanto ao Gerenciamento de Estoques, há duas filosofias básicas em torno das quais o gerenciamento do estoque é desenvolvido. Quais são estas duas filosofias e explique-as.

- **Conhecida como “puxar”:** Vê cada ponto de estocagem, como, por exemplo, um armazém, como dependente de todos os outros do grupo. A previsão da demanda e a determinação das quantidades de reabastecimento são feitas considerando apenas as circunstâncias locais.
- **Conhecida como “empurrar”:** Quando as decisões sobre cada estoque são feitas independentemente do sincronismo e do tamanho do pedido. Uma das vantagens do método de empurrar é que os estoques podem ser administrados centralmente, com melhor controle geral.

4) Cabe ao setor de Administração de Estoques o controle das disponibilidades e das necessidades totais do processo produtivo, envolvendo não só os almoxarifados de matérias-primas e auxiliares, como também os intermediários e os produtos acabados. Seu objetivo é não deixar faltar material ao processo de fabricação. Uma das funções mais importantes da Administração de Materiais está relacionada com o controle de níveis de estoques. Comente sobre a Política de Estoque.

Metas de empresas quando há tempo de entrega dos produtos ao cliente; Definição do número de depósitos de almoxarifados e da lista de materiais a serem estocados neles; Até que nível deverão flutuar os estoques para atender uma alta ou baixa demanda ou uma alteração de consumo.

Má conduta da política de estoque: insegurança na empresa; elevados custos; perda de tempo; falta de confiabilidade de funcionários, fornecedores e clientes.

5) Quanto aos aspectos financeiros da Política de Estoque. Os estoques representam uma porção significativa dos ativos da empresa. Quais as consequências de estoques excessivos e falta de estoques?

- **Estoques excessivos** podem baixar a lucratividade da empresa de duas maneiras:
 - O lucro líquido é reduzido pelos custos de desembolsos associados com a manutenção dos estoques tais como seguros, impostos, armazenagem, obsolescência, danos e, talvez, juros bancários, se o investimento em estoque for sustentado por empréstimos;
 - Os ativos totais são aumentados pela quantidade em estoque, baixando o retorno nos ativos.
- **Falta de estoques**
 - Vendas podem estar sendo perdidas, e o nível de satisfação dos clientes declinante.
 - A falta de matérias primas pode interromper uma linha de produção, ou no mínimo forçar a uma reprogramação da produção, o que por sua vez pode introduzir custos adicionais e levar a potencial escassez de produtos acabados.

6) A Previsão de Estoques, normalmente, é fundamentada nos informes fornecidos pela área de vendas onde são elaborados os valores de demandas de mercado e providenciados os níveis de estoque. Todo o início de estudo de estoques está baseado em previsões de consumo de material. Quais as características da previsão?

- Ponto de partida de todo planejamento de estoques;
- Eficácia dos métodos empregados;
- Qualidade das hipóteses que se utilizou no raciocínio.

7) Quais os objetivos da previsão de estoques?

- Estabelecer estimativas futuras dos produtos acabados comercializados pela empresa.
- Definir quais, quantos e quando determinados produtos serão comprados pelos clientes.

8) As informações básicas que permitem decidir quais serão as dimensões e a distribuição no tempo de demanda dos produtos acabados podem ser classificadas em qualitativas e quantitativas. Comente sobre as informações básicas.

Quantitativas:

- Evolução das vendas no passado;
- Variáveis com evolução e explicação baseada nas vendas. Como exemplo: criação e vendas de produtos infantis;
- Variáveis de fácil previsão, também relacionadas as vendas população, renda, PIB);
- Influência da propaganda.

Qualitativas:

- Opinião dos gerentes;
- Opinião dos vendedores;
- Opinião dos compradores;
- Pesquisas de mercado.

9) As técnicas de previsão de consumo podem ser classificadas em três grupos. Comente sobre cada um.

- **Projeção:** admitem que o futuro será repetição do passado ou as vendas evoluirão no tempo. Técnica de natureza essencialmente quantitativa;
- **Explicação:** procura relacionar vendas do passado com outras variáveis cuja evolução é conhecida ou previsível. Basicamente aplicações de técnicas de regressão e correlação;
- **Predileção:** funcionários experientes e conhecedores de fatores influentes nas vendas e no mercado estabelecem a evolução das vendas futuras.

10) Quais são as técnicas quantitativas usuais para calcular a previsão de consumo. Explique-as.

- **Método do último período:**

É um método simples e sem embasamento matemático. Consiste em utilizar como previsão para o período seguinte o valor ocorrido no período anterior.

- **Método da média móvel simples:**

Neste método, a previsão para o próximo período é obtida calculando-se a média dos valores de consumo nos períodos anteriores. A previsão gerada por este modelo é geralmente menor que os valores ocorridos se a tendência de consumo for crescente. Inversamente, será maior se o padrão de consumo for decrescente.

▪ **Método da média móvel ponderada:**

Este método é uma variação do modelo anterior, em que os valores dos períodos mais próximos recebem peso maior que os valores correspondentes aos períodos menos atuais.

▪ **Método da média com ajustamento exponencial**

Este método busca a previsão para o período, acrescida de parte do erro cometido no período anterior. Esse erro corresponde a diferença entre a previsão e o valor real, ambos definidos para o período.

O objetivo principal de uma organização é, aumentar os seus lucros, ou seja, maximizar os resultados. O investimento em estoques é importante na medida em que os mesmos funcionam como um lubrificante necessário para a produção e o bom atendimento das vendas. A insuficiência em estoques pode, por exemplo, comprometer o ritmo de produção e limitar as vendas.

É fundamental otimizar esse investimento em estoques, aumentando a eficiência de planejamento e controle para, assim, minimizar as necessidades de capital para o estoque.

11) **Conceitue Administração de Materiais.**

- Um conjunto de atividades desenvolvidas dentro de uma empresa, de forma centralizada ou não, destinadas a suprir as diversas unidades, com os materiais necessários ao desempenho normal das respectivas atribuições.
- “Um sistema integrado em que diversos subsistemas próprios interagem para constituir um todo organizado. Destina-se a dotar a administração dos meios necessários ao suprimento de materiais imprescindíveis ao funcionamento da organização, no tempo oportuno, na quantidade necessária, na qualidade requerida e pelo menor custo”.

12) **Quais as áreas que a Administração de Materiais abrange?**

- Circuito de reprovionamento, inclusive compras, recebimento, armazenagem dos materiais, fornecimento dos mesmos aos órgãos requisitantes, operações gerais de controle de estoques, etc.

13) **Quais os subsistemas de materiais? Conceitue.**

- **Controle de Estoque** - subsistema responsável pela gestão econômica dos estoques, através do planejamento e da programação de material, compreendendo a análise, a previsão, o controle e o ressurgimento de material.
- **Aquisição / Compra de Material** - subsistema responsável pela gestão, negociação e contratação de compras de material através do processo de licitação.
- **Armazenagem / Almojarifado** - subsistema responsável pela gestão física dos estoques, compreendendo as atividades de guarda, preservação, embalagem, recepção e expedição de material, segundo determinadas normas e métodos de armazenamento.
- **Movimentação** - subsistema encarregado do controle e normalização das transações de recebimento, fornecimento, devoluções, transferências de materiais e quaisquer outros tipos de movimentações de entrada e de saída de material.
- **Classificação de Material** - subsistema responsável pela identificação (especificação), classificação, codificação, cadastramento e catalogação de material.
- **Transporte e Distribuição** - subsistema de apoio que se responsabiliza pela política e pela execução do transporte, movimentação e distribuição de material. A colocação do produto acabado nos clientes e as entregas das matérias-primas na fábrica é de responsabilidade do setor de Transportes e Distribuição.

14) **Cite os objetivos da Administração de Materiais.**

- Eliminar totalmente itens sem movimentação, pela erradicação definitiva das causas da existência de itens em estoque sem utilidade para produção ou venda.
- Reduzir os investimentos em estoques, sem prejuízo da produção e do atendimento aos clientes;
- Reduzir drasticamente as perdas de materiais na Logística Industrial pela utilização de técnicas de movimentação e acondicionamento;
- Obter um nível de serviço próximo de 100% no atendimento aos pedidos dos clientes;
- Eliminar as embalagens dos materiais pela utilização de novos sistemas de movimentação e abastecimento

15) Conceitue Estoque.

- É a composição de materiais - materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados - que não é utilizada em determinado momento na empresa, mas que precisa existir em função de futuras necessidades.
- Constitui todo o sortimento de materiais que a empresa possui e utiliza no processo de produção de seus produtos / serviços.

16) Estoque pode ser qualquer recurso armazenado. Comente sobre os possíveis conflitos relacionados com estoque.**Pontos Positivos:**

- Proporcionam alguma segurança em um ambiente complexo e incerto (mudanças no mercado, medidas governamentais);
- São uma garantia reconfortante contra o inesperado (quebras de equipamentos, greves, falta de energia, etc.);
- Disponibilidade para atender aos pedidos dos clientes mais rápido (evita que o cliente procure outro fornecedor concorrente só porque um item está em falta no estoque)

Pontos Negativos:

- Diminuem a liquidez do capital, já que o mesmo está imobilizado em estoque;
- Elevam os custos operacionais devido as necessidades de armazenagem e manutenção;
- Ocupam espaço que poderiam ser utilizados na ampliação da produção ou até mesmo ser descartado pela empresa;
- Eleva o risco de perda de capital devido os riscos de deterioração, obsolescência, extravio ou perda dos itens estocados.

17) Qual a função do Estoque?

Os estoques têm a função de atuar como reguladores do fluxo de negócios.

18) Quais os objetivos do Controle de Estoques?

- Basicamente, evitar a falta de material sem que esta diligência resulte em estoques excessivos às reais necessidades da empresa.
- Planejar, controlar e replanejar o material armazenado na empresa;
- Controlar os desperdícios e desvios;
- Apurar valores para fins de análise;
- Apura o demasiado investimento, o qual prejudica o capital de giro.

19) Quais são as causas do Estoque Permanente?

- Incerteza de demanda futura;
- Variação da demanda ao longo do período de planejamento;
- Disponibilidade imediata de material nos fornecedores; e do cumprimento dos prazos de entrega;
- Necessidade de continuidade operacional
- Remuneração do capital investido.