

OS&M Unidade 05 Fluxograma

Técnicas de Representação Gráfica

Unidade 05

FLUXOGRAMA



Humberto Arantes

humberto@humbertoarantes.com.br

www.humbertoarantes.com.br

[@HumbertoArante1](https://twitter.com/HumbertoArante1) 62 9293 0587

 Humberto Arantes

1

FLUXOGRAMA

É a representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidos no processo.

(Oliveira, 2009)

 Humberto Arantes

2

FLUXOGRAMA

- ❑ São Representações Gráficas da Sequência de Operações de um Processo.
- ❑ É a Representação gráfica do movimento e operação de pessoas, documentos ou materiais entre diversas unidades da organização. (Chinelato)

 Humberto Arantes

3

FLUXOGRAMA

É uma ferramenta gráfica que, a partir de uma simbologia adequada, permite descrever uma sequência de ações, documentos, processos, produtos, etc.

 Humberto Arantes

4

Gráficos de Processo

- Representação em uma superfície plana de um objeto ou de um raciocínio esquematizado, objetivando visualizar uma ideia e facilitar a transmissão precisa de uma imagem.

 Humberto Arantes

5

Gráficos de Processo

Requisitos Indispensáveis a um Gráfico

- ❑ Simplicidade: Significa que deve ser evitado um excessivo número de informações no mesmo gráfico.
- ❑ Clareza: Um gráfico deve “falar por si só”, sem apresentar a necessidade de se estudar primeiramente seu significado, tendo, por conseguinte, uma única interpretação.
- ❑ Precisão: Não pode deixar dúvida.
- ❑ Estética: Equilíbrio na distribuição e posição dos órgãos.

 Humberto Arantes

6

OS&M Unidade 05 Fluxograma

Finalidade do Fluxograma

- ❑ Colocar em evidência a sequência lógica de um trabalho, de modo que haja uma visão para a execução de suas fases, dando assim, condições, caso seja necessário, para que uma análise sobre as mesmas seja efetuada, com o intuito de melhorar o método ou processo utilizado.

Considerações Gerais

- ✓ O termo fluxograma vem do inglês flow-chart

(flow = fluxo + chart = gráfico)

- ✓ O fluxograma é conhecido também, com os nomes de flow-chart, gráfico de fluxo ou gráfico de processamento.

O Fluxograma Objetiva, entre outros os seguintes aspectos principais

- ❑ Maior rapidez na descrição dos métodos administrativos;
- ❑ Facilitar a leitura e o entendimento;
- ❑ Facilitar a localização e a identificação dos aspectos mais importantes;
- ❑ Permitir uma maior flexibilização;
- ❑ Permitir um melhor grau de análise;

Principais Objetivos do Fluxograma

- ❑ Visualizar, de maneira mais nítida, a sequência de atividades de um processo, permitindo aos funcionários perceberem seus clientes e fornecedores;
- ❑ Verificar se tais atividades estão sendo executadas da maneira mais eficiente, pelos órgãos e pessoas adequados, permitindo identificar desvios no processo;
- ❑ Verificar se não há duplicidade de execução, retrabalho ou passos dispensáveis, e assim por diante;

Principais Objetivos do Fluxograma

- ❑ Usar uma “linguagem padrão” ao se conversar sobre um processo ou projeto existente, facilitando a leitura e o entendimento;
- ❑ Treinar novos funcionários;
- ❑ Estudar melhorias no processo, através de um melhor grau de análise.

Vantagens do Fluxograma

- ❑ Descreve qualquer tipo de processo, mesmo os mais complexos;
- ❑ Permite visão ampla de todo processo que está sendo estudado;
- ❑ Permite fácil atualização;
- ❑ Facilita a localização das deficiências, pela fácil visualização dos passos, transportes, operações, formulários, etc.

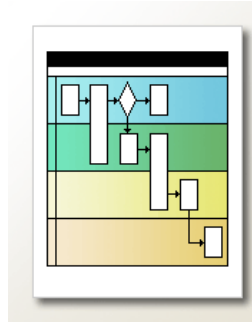
OS&M Unidade 05 Fluxograma

Tipos de Fluxograma

Existem, basicamente, dois tipos de fluxograma:

- ❖ Fluxograma Vertical
- ❖ Fluxograma Horizontal

Fluxograma Horizontal



FLUXOGRAMA HORIZONTAL

- ❑ Mais complexos, envolvendo uma grande quantidade de ações, decisões, funções e áreas (mais de 30 passos)

Fluxograma Horizontal

- ❑ É o método gráfico que tem como objetivo básico descrever todos os eventos, no maior nível de detalhe possível, que ocorrem na empresa de forma geral.
- ❑ Pode representar toda e qualquer variável que intervenha num determinado momento.

Vantagens do Fluxograma Horizontal

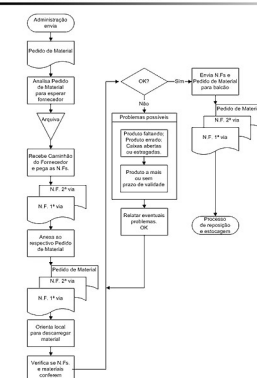
- ❑ Permite a visão global do universo que está sendo estudado.
- ❑ Descreve como o sistema funciona em todos os componentes envolvidos.
- ❑ Descreve qualquer tipo de rotina, desde a mais simples à mais complexa.

Fluxograma Vertical

- ❑ Trata-se de um fluxograma mais utilizado no estudo de processos produtivos, do tipo linha de produção, no qual se pode dividir um grande processo em vários outros, mais simples, com poucas áreas envolvidas e com número restrito de operações que se encaixam nos símbolos, previamente, estabelecidos pelo fluxograma.

Fluxograma Vertical

Recebimento de Mercadorias



Fluxograma Vertical

Humberto Arantes 19

Vantagens do Fluxograma Vertical

- Pode ser impresso como formulário padronizado;
- Rapidez de preenchimento;
- Maior clareza de apresentação;
- Grande facilidade de leitura por parte dos usuários.

Humberto Arantes 20

Técnicas de Desenho de Fluxograma

No fluxograma horizontal, tanto a elaboração quanto a leitura são feitas como se estivesse escrevendo ou lendo, ou seja, da esquerda para a direita, utilizando símbolos e convenções previamente definidos.

Humberto Arantes 21

SIMBOLOGIA

- Terminal : Início
- A linha de fluxo
- Atividade
- Decisão
- Documento
- Conector

Humberto Arantes 22

SIMBOLOGIA

- O triângulo
- O conector de página
- Arquivo provisório
- Arquivo definitivo
- Documentação com múltiplas vias

Humberto Arantes 23

Os softwares mais utilizados são:

- PowerPoint
- Flow-Chart
- Process Chart
- Visio

Humberto Arantes 24

OS&M Unidade 05 Fluxograma

“Os fluxogramas procuram mostrar o modo pelo qual as coisas são feitas, e não o modo pelo qual o chefe diz aos funcionários que as façam; não é a maneira segundo a qual o chefe pensa que as atividades são feitas, mas a forma pela qual o manual de normas e procedimentos manda que elas sejam feitas. Eles são, portanto, uma fotografia exata de uma situação real em foco”.

(OLIVEIRA, 2009)

O fluxograma é uma das ferramentas mais usadas por quem deseja analisar e redesenhar um processo de trabalho, porque traz vantagens que facilitam o desenvolvimento. Além dos benefícios práticos do hábito de criar fluxogramas, existe um outro oculto, que só os que colocam a ferramenta em uso podem perceber. Eles ajudam até em áreas como [motivação de equipes](#), pois informam de uma só vez exatamente quais tarefas devem ser desempenhadas.



Humberto Arantes

humberto@humbertoarantes.com.br

www.humbertoarantes.com.br

[@HumbertoArante1](https://twitter.com/HumbertoArante1) 62 9293 0587