

ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

- 1) Na gestão de materiais e estoques, considere um item que passou por todo o processo de produção, mas ainda não foi vendido. Um item dessa natureza é classificado, quanto ao tipo de estoque, como:
- Produtos acabados.
 - Produtos em processo.
 - Matéria-prima.
 - Insumos.
 - Trabalho em andamento.

CLASSIFICAÇÃO DE ESTOQUE

- Matérias primas (MPs):** Os estoques de MPs constituem os insumos e materiais básicos que ingressam no processo produtivo da empresa. São os itens iniciais para a produção dos produtos/serviços da empresa.
- Produtos em processo ou em Vias:** Também denominados materiais em vias - são constituídos de materiais que estão sendo processados ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo da empresa. Não estão nem no almoxarifado - por não serem mais MPs iniciais - nem no depósito - por ainda não serem Pas. Mais adiante serão transformadas em Pas.
- Semiacabados:** Referem-se aos materiais parcialmente acabados, cujo processamento está em algum estágio intermediário de acabamento e que se encontram também ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo. Diferem dos materiais em processamento pelo seu estágio mais avançado, pois se encontram quase acabados, faltando apenas mais algumas etapas do processo produtivo para se transformarem em materiais acabados ou em PAs.
- Materiais acabados ou componentes:** Os estoques de materiais acabados - também denominados componentes - referem-se a peças isoladas ou componentes já acabados e prontos para serem anexados ao produto. São, na realidade, partes prontas ou montadas que, quando juntadas, constituirão o PA.
- Produtos acabados (Pas):** Os Estoques de PAs se referem aos produtos já prontos e acabados, cujo processamento foi completado inteiramente. Constituem o estágio final do processo produtivo e já passaram por todas as fases, como MP, materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados e PAs.

- 2) A política de estoques tem como objetivo básico não deixar faltar material, o que, se ocorrer, implica perdas financeiras irrecuperáveis. A política de estoque preocupa-se, essencialmente, com:
- A necessidade de controles para a manipulação da maior porção fixada para movimentação sem recontagem do material.
 - Condições para a facilidade de movimentação, visão, audição e ergonomia do material solicitado.
 - Condições de uso pelo operador, garantindo atendimento sem custos quando solicitado.
 - A necessidade de capital em estoque e com as quantidades de materiais para atendimento à produção.
 - As quantidades e qualidade de materiais para atendimento à demanda das empresas transportadoras pelos fornecedores.

Comentários

Metas de empresas quando há tempo de entrega dos produtos ao cliente; Definição do número de depósitos de almoxarifados e da lista de materiais a serem estocados neles; Até que nível deverão flutuar os estoques para atender uma alta ou baixa demanda ou uma alteração de consumo.

- 3) Com relação aos objetivos da administração de materiais, analise as afirmativas a seguir:
- Identificar os itens obsoletos e defeituosos em estoque, para eliminá-los.
 - Fornecer bases concretas para elaboração de dados ao planejamento de curto, médio e longo prazo das necessidades de estoque.
 - Reduzir custos e garantir que os materiais corretos estarão no lugar certo, ao tempo certo e, ainda, que os recursos à disposição da organização serão utilizados da forma mais racional / produtiva possível.
- Se somente a afirmativa II estiver correta.
 - Se somente a afirmativa I estiver correta.
 - Se somente a afirmativa III estiver correta.
 - Se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
 - Se todas as afirmativas estiverem corretas.

Comentários

Os tópicos I e II são referentes aos objetivos da Política de Estoques

Objetivo principal de uma empresa: maximizar o retorno do capital investido.

Estoques: parte do capital investido que funciona como um lubrificante, de modo a permitir um bom funcionamento da relação produção/vendas.

A **otimização dos estoques** permite que o capital investido seja minimizado.

Desafio: reduzir estoques sem comprometer a produção ou as vendas.

-
- 4) Com base nos objetivos da administração de materiais, assinale a alternativa correta.
- Quanto maior a especificação de um item ao fabricá-lo, maior torna-se a responsabilidade do departamento de materiais pela qualidade.
 - A redução dos preços de compra não resulta em custos operacionais reduzidos e lucros aumentados.
 - A realização de registro não é objetivo primário da administração de materiais.
 - Quando há alto giro de estoques, há menor parcela de capital invertido.
 - Aumentar os investimentos em estoques, sem prejuízo da produção e do atendimento aos clientes.

Veja o comentário da questão anterior

-
- 5) A Administração de Materiais é definida como sendo um conjunto de atividades desenvolvidas dentro de uma empresa, de forma centralizada ou não, destinadas a suprir as diversas unidades. Quanto aos Subsistemas de Materiais assinale a alternativa correta.
- Controle de Estoque – Aquisição – Armazenagem – Movimentação – Classificação de Materiais – Transporte e Distribuição.
 - Controle de Estoque – Armazenagem – Peças de Manutenção – Aquisição – transporte.
 - Controle de Estoque – Aquisição – Armazenagem – Produtos Acabados – Canal de Distribuição.
 - Armazenagem – Produtos Acabados – Produtos em Processos – Peças de Manutenção.
 - Controle de Estoque – Armazenagem – Matérias-primas – Produtos Acabados.

Comentários

Controle de Estoque - subsistema responsável pela gestão econômica dos estoques, através do planejamento e da programação de material, compreendendo a análise, a previsão, o controle e o ressurgimento de material.

Aquisição / Compra de Material - subsistema responsável pela gestão, negociação e contratação de compras de material através do processo de licitação.

Armazenagem / Almoxarifado - subsistema responsável pela gestão física dos estoques, compreendendo as atividades de guarda, preservação, embalagem, recepção e expedição de material, segundo determinadas normas e métodos de armazenamento.

Movimentação - subsistema encarregado do controle e normalização das transações de recebimento, fornecimento, devoluções, transferências de materiais e quaisquer outros tipos de movimentações de entrada e de saída de material.

e) Classificação de Material - subsistema responsável pela identificação (especificação), classificação, codificação, cadastramento e catalogação de material.

f) Transporte e Distribuição - subsistema de apoio que se responsabiliza pela política e pela execução do transporte, movimentação e distribuição de material. A colocação do produto acabado nos clientes e as entregas das matérias-primas na fábrica são de responsabilidade do setor de Transportes e Distribuição.

-
- 6) Estoque é todo recurso disponível que a empresa pode utilizar, em determinado momento, para a transformação de um bem. Quanto às funções do Controle de Estoques assinale a afirmativa incorreta.
- Determinar o que deve permanecer em estoque. Número de itens.
 - Determinar a quantidade de estoque que será necessário para um período pré-determinado.
 - Acionar o departamento de compras para executar a aquisição de estoque.
 - Não retirar do estoque os itens danificados.
 - Manter inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados.

FUNÇÕES DO CONTROLE DE ESTOQUES

- Determinar o que deve permanecer em estoque. Número de itens; Determinar quando se deve reabastecer o estoque. Prioridade; Determinar a quantidade de estoque que será necessário para um período pré-determinado; Acionar o departamento de compras para executar a aquisição de estoque; Receber, armazenar e atender os materiais estocados de acordo com as necessidades; Controlar o estoque em termos de quantidade e valor e fornecer informações sobre sua posição; Manter inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados; Identificar e retirar do estoque os itens danificados.

- 7) Para uma eficiente gestão de estoques, é importante calcular a previsão de consumo para os períodos seguintes. Entre os métodos de previsão de consumo, o método da média móvel tem a DESVANTAGEM de:
- a) **Reduzir a previsão dos valores ocorridos, se a tendência de consumo for crescente.**
 - b) Elevar a previsão dos valores ocorridos, se a tendência de consumo for crescente.
 - c) Elevar a influência dos valores externos no resultado final.
 - d) Reduzir a influência dos valores extremos no resultado final.
 - e) Apresentar uma reação muito rápida da previsão diante dos valores atuais, se o número de períodos for grande.

TÉCNICAS QUANTITATIVAS

Método do último período: É um método simples e sem embasamento matemático. Consiste em utilizar como previsão para o período seguinte o valor ocorrido no período anterior.

Método da média móvel: Neste método, a previsão para o próximo período é obtida calculando-se a média dos valores de consumo nos n períodos anterior. A previsão gerada por este modelo é geralmente menor que os valores ocorridos se a tendência de consumo for crescente. Inversamente, será maior se o padrão de consumo for decrescente.

Método da média móvel ponderada: Este método é uma variação do modelo anterior, em que os valores dos períodos mais próximos recebem peso maior que os valores correspondentes os períodos menos atuais.

- 8) O consumo de determinado item de estoque foi acompanhado durante 6 meses, de acordo com a tabela a seguir.

Mês	Consumo
1	500
2	400
3	300
4	400
5	200
6	100

Para prever a demanda do sétimo mês, o analista decidiu usar, isoladamente, 3 métodos:

1 - média móvel simples para 4 períodos;

2 - média móvel simples para 3 períodos; e

3 - média móvel ponderada para 3 períodos, assumindo-se os

pesos: 0,5 para o período mais recente, 0,3 para o período

anterior e 0,2 para o período restante.

Se a demanda real do sétimo mês foi 200 unidades, conclui-se que o:

- a) Método 1 forneceu uma previsão com menor erro absoluto que o método 2.
 - b) Método 2 forneceu uma previsão com menor erro absoluto que o método 3.
 - c) Maior erro absoluto foi obtido pelo método 2.
 - d) Menor erro absoluto foi obtido pelo método 1.
 - e) **Menor erro absoluto foi obtido pelo método 3.**
- 9) Em um sistema de materiais tradicionalmente organizados, as responsabilidades do almoxarifado incluem:
- a) Gerenciar e custodiar os problemas em processo.
 - b) Coordenar a administração da frota de veículos e contratar transportadoras terceirizadas.
 - c) Acompanhar o processo de desembaraço aduaneiro.
 - d) Assegurar que as matérias primas estejam disponíveis à produção de quantidades apropriadas, de acordo com as especificações solicitadas, no momento necessário e ao preço mais favorável possível.
 - e) **Manter a guarda física dos materiais em estoque, excluídos os produtos em processo.**

Uma tradicional organização de um sistema de materiais pode ser dividida nas seguintes áreas de concentração

Controle de estoques: Os estoques permitem o bom funcionamento da relação produção/vendas; Tipos de materiais em estoque: matéria-prima, produtos em fabricação e produtos acabados; Controle dos níveis de estoque e do investimento financeiro envolvido.

Compras: Preocupação especial com o estoque de matérias-primas e demais insumos necessários à produção; Faz as cotações de preços e especificações de todos os itens que vêm de fora da empresa, sendo de fundamental importância na minimização dos custos da produção.

Almoxarifado: Responsável pelo armazenamento e guarda física dos materiais.

Planejamento e controle da produção: Programação e controle do processo produtivo; Pode estar subordinado à área de Produção ou de Materiais.

Importação: Compras de fornecedores internacionais; Legislação extensa e complexa; Acompanha todo o processo de importação, incluindo o desembaraço aduaneiro; Nas empresas exportadoras, normalmente é responsável pelo processo legal-administrativo das exportações.

Transportes e distribuição: Entregas das matérias-primas; Colocação do produto acabado para os clientes; Administração frota de veículos / contratação de transportadoras.

10) Com relação à manutenção de estoques nas organizações, analise:

- I. As organizações possuem estoques para se proteger da incerteza.
- II. As organizações possuem estoques para dar suporte a um plano estratégico.
- III. As organizações possuem estoques para obter vantagens da economia de escala.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e III
- e) I, II e III

OBJETIVOS DO CONTROLE DE ESTOQUES

Basicamente, evitar a falta de material sem que esta diligência resulte em estoques excessivos às reais necessidades da empresa; planejar, controlar e replanejar o material armazenado na empresa; Controlar os desperdícios e desvios; Apurar valores para fins de análise; Apura o demorado investimento, o qual prejudica o capital de giro.

11) Relacione as colunas, e depois assinale correta nas alternativas abaixo. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

1. Estoques em trânsito.
 2. Estoques em consignação.
 3. Estoques de produtos em processo.
 4. Estoques de materiais.
 5. Estoques de produtos acabados.
 6. Estoque de materiais diretos e/ou indiretos.
- [3] Muitas pessoas usam a expressão “produtos que estão no meio da fábrica” para designá-los.
- [5] Para revenda.
- [4] Componente de alta tecnologia ou um pedaço de madeira.
- [2] Continuam sendo propriedade do fornecedor até que sejam vendidos.
- [4] São todos os itens utilizados nos processos de transformação em produtos acabados.
- [1] Correspondem a todos os itens que já foram despachados de uma unidade fabril para outra.

- a) 1 – 6 – 2 – 4 – 5 – 3.
- b) 3 – 5 – 4 – 2 – 4 – 1.
- c) 4 – 3 – 6 – 2 – 2 – 1.
- d) 5 – 2 – 3 – 4 – 1 – 5.
- e) 3 – 5 – 4 – 6 – 4 – 1.

12) Uma das principais funções do estoque é:

- a) Atingir o ponto de pedido de compra.
- b) Permitir a ruptura do estoque do almoxarifado.
- c) Garantir o abastecimento de materiais à empresa.
- d) Exigir o planejamento de ações logísticas.
- e) Definir o tipo de controle e codificação de materiais.

FUNÇÕES DO CONTROLE DE ESTOQUES

- Determinar o que deve permanecer em estoque. Número de itens;
- Determinar quando se deve reabastecer o estoque. Prioridade;
- Determinar a quantidade de estoque que será necessário para um período pré-determinado;
- Acionar o departamento de compras para executar a aquisição de estoque;
- Receber, armazenar e atender os materiais estocados de acordo com as necessidades;
- Controlar o estoque em termos de quantidade e valor e fornecer informações sobre sua posição;
- Manter inventários periódicos para avaliação das quantidades e estados dos materiais estocados;
- Identificar e retirar do estoque os itens danificados.

13) Pode-se conceituar previsão de consumo como:

- a) Planejamento operacional específico para criar métodos de armazenamento de materiais de consumo.
- b) Sistema de valorização destinado a definir o melhor critério de investimento que um órgão deverá utilizar.
- c) Fator integrador capaz de aglutinar a natureza, o capital e o trabalho de sistematização da compra.
- d) Plano de ação de uma empresa voltado a dimensionar o estoque para fins de codificação e classificação de materiais.
- e) Estimativa de quanto determinado material será necessário durante um determinado tempo.

PREVISÃO DE ESTOQUE

Todo o início de estudo de estoques está baseado em previsões de consumo de material.

Características da previsão:

- Ponto de partida de todo planejamento de estoques;
- Eficácia dos métodos empregados;
- Qualidade das hipóteses que se utilizou no raciocínio.

OBJETIVOS DA PREVISÃO

- Estabelecer estimativas futuras dos produtos acabados comercializados pela empresa.
- Definir quais, quantos e quando determinados produtos serão comprados pelos clientes.

Informações Básicas Previsão de Estoques

- As informações básicas que permitem decidir quais serão as dimensões e a distribuição no tempo da demanda dos produtos acabados podem ser classificadas em qualitativas e quantitativas:
- Quantitativas**
 - Evolução das vendas no passado;
 - Variáveis com evolução e explicação baseada nas vendas. Como exemplo: criação e vendas de produtos infantis;
 - Variáveis de fácil previsão, também relacionadas as vendas população, renda, PIB);
 - Influência da propaganda.
- Qualitativas**
 - Opinião dos gerentes;
 - Opinião dos vendedores;
 - Opinião dos compradores;
 - Pesquisas de mercado.

14) Uma eficiente administração de materiais pode ser o diferencial competitivo de uma empresa em relação às suas concorrentes. Problemas como falta ou excesso de estoque podem custar muito caro às empresas. E, para um gerenciamento bom da área, vários aspectos devem ser levados em consideração. Nesse sentido, assinale a opção **incorreta** acerca da administração e do dimensionamento de estoques.

- a) Ao manter um alto estoque de matéria-prima, uma empresa pode obter descontos pelas compras em grande quantidade; contudo, isso redundará em uma imobilização de recursos que pode prejudicar seu fluxo financeiro imediato.
- b) A existência de um alto estoque de produtos acabados faz que o tempo de entrega seja reduzido; porém, acarreta maior custo de armazenagem para empresa.
- c) Um alto estoque de matéria-prima minimiza o risco da falta de insumos para a produção, mas pode trazer prejuízos à empresa devido à obsolescência no decorrer do tempo.
- d) Um alto estoque de produtos acabados não traz satisfação aos clientes da empresa, na medida em que estes terão de esperar mais tempo para receberem seus pedidos.

Aspectos Financeiros da Política de Estoques

Os estoques representam uma porção significativa dos ativos da empresa. Consequentemente,

I - estoques excessivos podem baixar a lucratividade da empresa de duas maneiras:

- O lucro líquido é reduzido pelos custos de desembolsos** associados com a manutenção dos estoques tais como seguros, impostos, armazenagem, obsolescência, danos e, talvez, juros bancários, se o investimento em estoque for sustentado por empréstimos;
- Os ativos totais são aumentados** pela quantidade em estoque, **baixando o retorno nos ativos.**

II - Falta de estoques

- Vendas podem estar sendo perdidas, e o nível de satisfação dos clientes declinante.
- A falta de matérias primas pode interromper uma linha de produção, ou no mínimo forçar a uma reprogramação da produção, o que por sua vez pode introduzir custos adicionais e levar a potencial escassez de produtos acabados.

DIMENSIONAMENTO E CONTROLE DE ESTOQUES

- A função da administração de estoques é maximizar o efeito lubrificante no *feedback* de vendas e o ajuste do planejamento de produção.
- Simultaneamente deve minimizar o capital investido em estoques, uma vez que o custo financeiro aumenta.
- O objetivo, portanto, é otimizar o investimento, aumentando o uso eficiente dos meios financeiros, minimizando as necessidades de capital investido em estoques.

15) As funções básicas da Administração de Materiais são:

- a) Contabilidade, compras, recursos humanos e distribuição do material.
 - b) Licitação, auditoria e logística.
 - c) Arranjo físico, inventário físico, compras e armazenamento.
 - d) Compras, armazenagem, controle de estoques e distribuição do material.
 - e) Contratos, licitações, auditorias e estoques.
- Uma tradicional organização de um sistema de materiais pode ser dividida nas seguintes áreas de concentração**
 - Controle de estoques
 - Compras
 - Armazenagem ou Almoxarifado
 - Planejamento e controle da produção
 - Importação
 - Transportes e distribuição

16) O planejamento de estoques depende de adequada previsão de consumo. A esse respeito, considere o consumo de determinado material apresentado na tabela a seguir.

Janeiro	50
Fevereiro	55
Março	60
Abril	80
Maiο	98
Junho	86

Considerando as informações acima, julgue os seguintes itens.

- I. De acordo com o método da média móvel para quatro períodos, a previsão de consumo do referido material, para julho, é inferior a 86 unidades.
 - II. Com base no método do último período, a previsão de consumo desse material para julho é de 86 unidades.
 - III. Se for utilizado o método da média móvel ponderada, serão atribuídos pesos apenas para os dados de abril, maio e junho.
- a) I apenas está correta.
 - b) **I e II estão corretas.**
 - c) II apenas está correta.
 - d) III apenas está correta.
 - e) I, II e III estão corretas.

TÉCNICAS QUANTITATIVAS

Método do último período: É um método simples e sem embasamento matemático. Consiste em utilizar como previsão para o período seguinte o valor ocorrido no período anterior.

Método da média móvel: Neste método, a previsão para o próximo período é obtida calculando-se a média dos valores de consumo nos n períodos anterior. A previsão gerada por este modelo é geralmente menor que os valores ocorridos se a tendência de consumo for crescente. Inversamente, será maior se o padrão de consumo for decrescente.

Método da média móvel ponderada: Este método é uma variação do modelo anterior, em que os valores dos períodos mais próximos recebem peso maior que os valores correspondentes os períodos menos atuais.

17) Durante os 35 anos em que a inflação moldou a prática de gestão do varejo, apesar de começarem a aparecer grandes lojas individuais e algumas redes, a questão dos estoques não era uma preocupação muito grande pelo fato de que se ter estoque era garantia de valorização do dinheiro investido. A gestão e o planejamento de estoques são a procura do constante equilíbrio entre a oferta e a demanda. Esse equilíbrio deve ser sistematicamente aferido por meio de indicadores de desempenho. Sobre eles, analise os itens abaixo:

- I. Giro dos estoques.
- II. Cobertura dos estoques.
- III. Nível de serviço ao cliente.

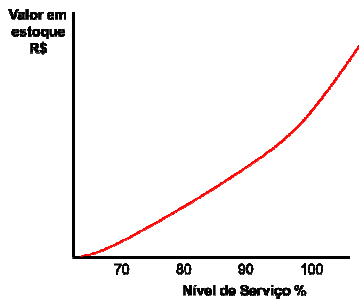
Está(ão) CORRETO(S)

- a) I e II, apenas.
- b) III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) **I, II e III.**

Objetivo de Nível de Serviço

- Esse procedimento visa atender às necessidades do cliente em relação a datas e à prestação de entrega dos pedidos.
- Com esse modelo, procura-se considerar os estoques para atender à qualquer solicitação do mercado, definindo um percentual de grau de atendimento.
- Por exemplo, manter estoques para atender a 90, 95, 98 ou 100% da demanda de acordo com prazos solicitados pelo mercado, seja, lá qual for o cliente.
- Deve-se levar em consideração que, quanto maior for o grau de atendimento, maior será o custo de manutenção de estoque.

- O aumento do custo de armazenagem tende a ser exponencial em relação à proximidade de 100%, levando os custos a valores insuportáveis para a empresa.



Giro de Estoques ou Rotatividade

É a avaliação do capital investido em estoques comparado com o custo das vendas anuais (R), ou da quantidade média de materiais em estoque dividido pelo custo anual das vendas.

A **rotatividade**, este é o termo mais utilizado pelas empresas, é expressa por meio da quantidade que o valor de estoque gira ao ano, ou seja, o valor investido em estoque ou sua quantidade de peças que atenderá um determinado período de tempo.

Para calcular a rotatividade, é necessário possuímos o valor dos estoques e dividirmos pelo custo anual das vendas. O valor de estoque pode ser em quantidades monetárias ou quantidade de peças.

O custo anual das vendas representa o valor anual das vendas menos a mão-de-obra e as despesas gerais, que resumem nos custos dos materiais comprados no ano

$$R = \frac{CV}{E}$$

R = Custos das Vendas Anuais : Estoque

18. Assinale a opção correta a respeito de administração de recursos materiais.

- Caso venha adquirir produtos com uma empresa que adota a classificação ABC como forma de gestão de estoque o material classificado como classe C representa aquele tipo de material que responde pela maior parte do faturamento.
- Caso venha a adquirir produtos com uma empresa que adota a classificação ABC como forma de gestão de estoque, o material classificado como classe A representa o tipo de material com maior quantidade de itens.
- O alto giro do estoque é um fator positivo e deve ser buscado pelo administrador de materiais.**
- O estoque morto sofre pouca variação: apenas o material que é utilizado em pequenas eventualidades é que entra e sai.
- O estoque de recuperação se caracteriza como quantidades de itens novos necessários para aumentar o estoque.

19. O que é o Ponto de Pedido? Quais são as principais variáveis que precisam ser conhecidas para se determinar o Ponto de Pedido? Como se relacionam?

É a quantidade de peça que temos em estoque e que garante o processo produtivo para que não sofra problemas de continuidade,

Quando um determinado item de estoque atinge seu ponto de pedido deveremos fazer o ressuprimento de seu estoque, colocando o pedido de compra.

$$PP = (C \times TR) + ES$$

PP = Ponto de Pedido

C = Consumo normal da peça (demanda)

TR = Tempo de Reposição

ES = Estoque de Segurança

20. Acerca dos procedimentos de compras, julgue os itens a seguir.

- I. No processo de seleção de fornecedores, consideramos três tipos de fontes: única, múltipla e simples. Na fonte simples, apenas um fornecedor está disponível, seja por patentes, especificações técnicas, matéria-prima, localização ou outros fatores.
- II. Entre os objetivos dos procedimentos de compras incluem-se: obter mercadorias e serviços na quantidade e com a qualidade necessárias, inclusive obedecendo aos fluxos dos programas de produção; obter mercadorias e serviços ao menor custo; garantir o melhor serviço possível e pronta entrega por parte do fornecedor; desenvolver e manter as boas relações com os fornecedores e desenvolver fornecedores potenciais.
- III. São procedimentos de compras: análise das ordens de compra (pedidos) recebidas; pesquisa e seleção de fornecedores; negociação com o fornecedor selecionado; acompanhamento do pedido e o controle do recebimento do material comprado.
- IV. Atualmente busca-se centralizar ao máximo as atividades de compras, em detrimento da antiga tendência de descentralização, uma vez que a centralização de decisão permite: oportunidade de negociar maiores quantidades de materiais; homogeneidade da qualidade dos materiais adquiridos; controle de materiais e estoques.
- V. O procedimento de acompanhamento de pedidos realizado pelo setor de compras, também chamado de *flow up*, pode ser realizado por contatos pessoais ou telefônicos com o fornecedor, mesmo após efetuado o pedido de compras e, visa localizar problemas antecipadamente evitar surpresas desagradáveis.

Assinale a alternativa: “C” corresponde Certo e “E” corresponde Errado:

- a) E – C – C – E – C
- b) E – C – E – E – C
- c) C – E – C – E – E
- d) E – C – C – C – C
- e) C – C – C – C – C

A função compra é um segmento essencial da Administração de Materiais, que tem por finalidade suprir as necessidades de materiais ou serviços, planeja-las quantitativamente e satisfazê-las no momento certo com as quantidades corretas, verificar se recebeu efetivamente o que foi comprado e providenciar armazenamento.

- É a função responsável pela obtenção do material no mercado fornecedor, interno ou externo, através da mais correta tradução das necessidades em termos de fornecedor / requisitante.
- É ainda, a unidade organizacional que, agindo em nome das atividades requisitantes:
- Compra o material certo, ao preço certo, na hora certa, na quantidade certa e da fonte certa.
- Obter um fluxo contínuo de suprimento;
- Coordenar este fluxo de maneira que seja aplicado um mínimo de investimento;
- Comprar materiais e insumos aos menores preços, sem comprometer os padrões de qualidade;
- Procurar sempre dentro de uma negociação justa e honrada as melhores condições para a empresa.

FUNÇÃO DE COMPRAS

- Cadastramento de Fornecedores;
- Coleta de Preços;
- Definição quanto ao transporte do material;
- Julgamento de Propostas;
- Diligenciamento do preço, do prazo e da qualidade do material;
- Recebimento e Colocação da Compra.

Tais fontes podem ser chamadas de: única, múltipla e simples.

- **Fonte única** - fornecedor que atenda de forma exclusiva devido ao tipo de produto patentado, especificações técnicas, matéria-prima, localização.
- **Fonte múltipla** – são utilizados mais de um fornecedor, este tipo de fonte oferece concorrência que ocasionam preços mais acessíveis ou melhores serviços.

- **Fonte simples** – esta é uma decisão mais elaborada, sendo planejada pela organização com o intuito de selecionar um fornecedor para um item quando existem vários fornecedores, ou seja, visa a criação de uma parceria à longo prazo.

21. No que se refere à administração de estoques, julgue os seguintes itens e assinale o INCORRETO
- a) Estoques são valores referentes a materiais existentes (matérias-primas, materiais e consumo, produtos em processo, produtos acabados) relacionados com as atividades-fins da organização, constituindo o que se denomina de ativo imobilizado.
 - b) Entende-se como custos dos estoques, a soma do custo de armazenamento e o custo de pedido.
 - c) O giro dos estoques é representado pela razão entre o valor consumido no período pelo valor do estoque médio no período e mede quantas vezes, por unidade de tempo, o estoque se renova.
 - d) É objetivo da administração de materiais maximizar a utilização dos recursos da empresa, em um nível de serviços requerido pelos clientes.
 - e) No sistema *just in time*, minimiza-se o desperdício a medida que os materiais são requeridos apenas quando são necessários.

Conceito de Estoque

É a composição de materiais - materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados - que não é utilizada em determinado momento na empresa, mas que precisa existir em função de futuras necessidades.

Constitui todo o sortimento de materiais que a empresa possui e utiliza no processo de produção de seus produtos / serviços.

$$R = \frac{CV}{E}$$

R = Custos das Vendas Anuais : Estoque

22. Com respeito ao controle de estoques, julgue os itens subsequentes:

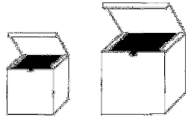
- I. Entre os métodos de controle de estoques incluem-se: sistema de duas gavetas; sistemas de máximo-mínimos ou de ponto de pedido; sistema de reposições periódicas e planejamento das necessidades de materiais (MRP).
- II. O índice de rotatividade indica o número de vezes que o estoque gira no período, seja um dia, um mês ou um ano; e é calculado pela fração (estoque médio) / (consumo médio no período).
- III. Para maior eficiência da gestão dos estoques é imprescindível identificar os itens A da classificação ABC, ou seja, 15% a 20% dos itens, cujo valor monetário chega a 80% do valor total investido em estoques.
- IV. Os inventários podem ser gerais ou rotativos, sendo esses últimos efetuados por programação mensal onde todos os itens são inventariados com frequência mínima mensal.

Assinale a alternativa: “C” corresponde Certo e “E” corresponde Errado:

- a) C – E – C – E
- b) E – C – E – E
- c) C – C – C – E
- d) C – C – E – C
- e) E – E – C – E

DUAS GAVETAS

É o mais simples para controlar os estoques. Por sua simplicidade, é recomendável a utilização para as peças classe C. A sua grande vantagem consiste numa substancial redução de processo burocrático. Imaginemos duas caixas, A e B.



O estoque que inicia o processo é armazenado nessas duas caixas ou gavetas.

A caixa A tem uma quantidade de material suficiente para atender ao consumo durante a TR + Es

A caixa B possui um estoque equivalente ao consumo previsto no período. As requisições que chegam ao almoxarifado são atendidas pelo estoque da caixa B.

REPOSIÇÕES PERIÓDICAS; material reposto periodicamente em ciclos de tempos iguais. Chamados de períodos de revisão

MRP - PLANEJAMENTO DE NECESSIDADES DE MATERIAIS;

JIT - JUST IN TIME

Inventários (Periódicos) Gerais - são efetuados no final do exercício fiscal da empresa, abrangendo a totalidade dos itens de uma só vez.

Inventários Rotativos - são efetuados através de uma programação mensal, envolvendo determinados itens de material a cada mês.

23. A respeito da conceituação e dos tipos de classificação de materiais, julgue os seguintes itens:

- I. A classificação de materiais mais comum inclui as matérias-primas, os materiais em processamento e os semiacabados, além dos produtos acabados da empresa.
- II. Os itens básicos iniciais do processo produtivo de uma empresa devem ser classificados como matérias-primas, constituídas pelos insumos que iniciam o processo produtivo da empresa.
- III. A classificação de materiais deve ser direta e simples: a abrangência constitui um atributo para tal classificação.
- IV. Classificação consiste no agrupamento de materiais de acordo com características semelhantes.
- V. Há poucas formas de se classificar os materiais, razão por que se faz necessária a criação de adaptações às necessidades das empresas.
- VI. Para obtenção de resultados úteis e seguros no gerenciamento de estoques de uma empresa, deverão ser estabelecidas prioridades na seleção de materiais, os quais deverão ser prioridades na seleção dos materiais, os quais deverão ser classificados com base em um único atributo.

Assinale a alternativa: “C” corresponde Certo e “E” corresponde Errado:

- a) C - E - C - E - E - E
- b) C - C - C - C - E - E
- c) E - C - C - C - E - E
- d) C - C - E - C - E - E
- e) E - E - C - C - E - C

24. A empresa Tudo Pode Ltda., tem vendas anuais R\$ 1.200.000,00 e seu lucro anual de R\$ 65.000,00, tem em seus estoques (matéria-prima, auxiliar, manutenção e acabados) um investimento de R\$ 240.000,00. Qual é o seu Retorno de Capital em Estoques?

25. $RC = \text{Lucro} / \text{Capital em Estoque}$

26. $RC = 65.000 / 240.000$

27. $RC = 0,27$ vezes – é um péssimo resultado

25) A empresa Tenho Dono tem vendas anuais de \$ 1.200.000,00, sendo que seu custo anual das vendas foi de \$ 780.000,00 e seu lucro anual, de \$ 65.000,00, e tendo em seus estoques (matéria-prima, auxiliar, manutenção e acabados) um investimento de \$ 240.000,00, qual é a rotatividade de seus estoques?

28. $R = \text{Custo de Vendas} / \text{Estoque}$

29. $R = 780.000 / 240.000$

30. $R = 3,25 \text{ vezes}$

26) Uma peça é consumida a uma razão de 30 por mês, e seu tempo de reposição é de dois meses. Qual será o ponto de pedido, uma vez que o estoque mínimo deve ser de um mês de consumo?

31. $PP = (C \times TR) + ES$

32. $PP = (30 \times 2) + 30$

33. $PP = 60 + 30$

34. $PP = 90$

27) Se um material apresenta consumo quinzenal de 60 unidades, estoque mínimo de um mês e tempo de reposição de 45 dias e não há pedidos pendentes de atendimento, então o seu ponto de pedido é de 300 unidades.

certo

$$PP = (60 \times 3) + 120 > 300$$

errado

28) Uma empresa necessita definir o Estoque de Segurança de determinado produto que tem demanda média mensal de 600 unidades e, para tanto, o gerente de logística definiu um grau de risco de 35%. Nesse caso, qual seria o estoque de segurança?

$$ES = C \times k$$

$$Es = 600 \times 0,35 \quad \Leftrightarrow \quad Es = 210$$

29. A Empresa Fabricadora de Peças S.A. teve neste ano o seguinte volume de vendas para seu produto "Bombas Injetoras YZ": janeiro, 2.500; fevereiro, 2.200; março, 2.650; abril, 2.800; maio, 2.850; junho, 2.900; e julho, 3.000. Calcule a previsão de demanda para agosto, pelo Método da Média Ponderada. Temos sete períodos e daremos seguintes ponderações para cada mês, sendo a ponderação maior para o período mais recente: julho 40%; junho 20%; maio 15%; abril 8%; março 7%; fevereiro 5%; e janeiro 5%.

$$MMP = (3000 \times 0,40) + (2.900 \times 0,20) + (2.850 \times 0,15) + (2.800 \times 0,08) + (2.650 \times 0,07) + (2.200 \times 0,05) + (2.500 \times 0,05)$$

$$MMP = 2.852$$

30. A cerca da gestão de estoques e compras e dos procedimentos de compras no setor público, julgue os itens que se segue.

- I. O setor de compras é um subsistema orientando para fora da empresa, com interação junto aos fornecedores externos e também junto a vários órgãos internos.
- II. As etapas do ato de comprar, ligadas diretamente aos fundamentos do gerenciamento de estoques, são: determinação de o quê, de quando e de quanto comprar.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, apenas está correta.
- b) II, apenas está correta.
- c) I e II estão corretas
- d) I e II estão erradas.

31. Com relação a controle de estoques, de recebimento e armazenagem de materiais, julgue os itens subsequentes.
- I. A avaliação dos estoques pode ser feita, entre outros métodos, por meio da avaliação pelo custo médio e pelo método FIFO, ou PEPS (o primeiro que entra é o primeiro que sai)
 - II. Os requisitos para que um material seja classificado como material de armazenagem complexa restringem-se às características de oxidação, volatilização e combustibilidade; são classificados como de armazenagem simples os materiais caracterizados pela fragilidade intrínseca.
 - III. O procedimento sequencial correto de um almoxarifado consiste em: armazenagem, distribuição e recebimento.
 - IV. Para que o processo de armazenagem seja eficiente, é necessário que o espaço físico do armazém seja organizado de modo a viabilizar o manuseio e o fluxo do material.
 - V. O método FIFO, ou PEPS (o primeiro que entra é o primeiro que sai), é utilizado na armazenagem de produtos perecíveis em almoxarifados e em carrocerias de caminhões para entrega de pedidos.

Assinale a alternativa: “C” corresponde Certo e “E” corresponde Errado:

- a) **C – E – E – C – E**
- b) C – C – C – C – E
- c) E – C – C – C – E
- d) C – C – E – C – E
- e) E – E – C – C – E

Avaliação de Estoque – Uma atividade importante dentro conjunto da gestão de estoque é prever o valor do estoque em intervalos de tempo adequado e gerenciá-lo, comparando-o com o planejado, e tomar as devidas ações quando houver desvios de rota. Os fatores que justificam a avaliação de estoque são:

- Assegurar que o capital imobilizado em estoque seja o mínimo possível;
- Assegurar que estejam de acordo com a política da empresa;
- Garantir que a valorização do estoque reflita exatamente seu conteúdo;
- O valor desse capital seja uma ferramenta de tomada de decisão;
- Evitar desperdícios como obsolescência, roubos, extravios etc.

Torna-se imperiosa uma perfeita avaliação financeira do estoque para proporcionar informações exatas e atualizadas das matérias-primas e produtos em estoques sob responsabilidade da empresa.

Os Métodos PEPS ou FIFO, UEPS ou LIFO são utilizados para avaliação de estoques.

32. Julgue os itens a seguir, relativos a controle de estoques.

- I. Ocorre excesso de material estocado quando for positivo o resultado da seguinte equação: saldo atual – ponto de ressuprimento + lote econômico de compras.
- II. Após a devida análise, poderão ser alienados, e dadas as respectivas baixas no controle de estoque, os bens classificados como excedentes, obsoletos e inservíveis.
- III. Os inventários têm o objetivo de certificar se, em determinado instante, os documentos contábeis e fiscais do estoque estão de acordo com os relatórios do sistema informatizado de controle de estoque.

Assinale a alternativa correta.

- a) I, apenas está correta.
- b) II, apenas está correta.
- c) III, apenas está correta.
- d) **I e II estão corretas**
- e) I e III estão corretas.

GABARITO

1. A
2. D
3. C
4. D
5. A
6. D
7. A
8. E
9. E
10. E
11. B
12. C
13. E
14. D
15. D

16. B
17. E
18. C
19. -
20. A
21. A
22. A
23. B
24. RC = 0,27 vezes
25. R = 3,25 vezes
26. PP = 90 unidades
27. C
28. Es = 210 unidades
29. 2.852 unidades
30. C
31. A
32. D