

Tópicos Avançados – Atividade – Tomando Decisões

Aluno: _____ / Aluno: _____

Valor: 0,50 Nota: _____

1. Todas as etapas seguintes fazem parte do processo racional de tomada de decisão, exceto:

- a. Definição do problema.
 - b. Identificação dos critérios de decisão.
 - c. Criação de alternativas.
 - d. Escolha da primeira solução satisfatória.
-

2. Se você adotasse o modelo racional para escolher uma carreira, qual dos seguintes procedimentos você certamente seguiria?

- a. Definir o problema
 - b. Fixar um prazo para tomar a decisão
 - c. Identificar apenas empregadores conhecidos
 - d. Fazer uma avaliação "visceral" de cada empregador
-

3. Todas as premissas seguintes pertencem ao modelo racional de tomada de decisão, exceto:

- a. O tomador de decisão escolherá a alternativa com o mais alto valor esperado.
 - b. O tomador de decisão é limitado na obtenção de informações completas sobre as alternativas.
 - c. Os critérios de decisão são constantes no curso do tempo.
 - d. O tomador de decisão pode identificar todos os critérios importantes para a tomada de decisão.
-

4. A decisão racional é melhorada pelos seguintes procedimentos, exceto:

- a. Análise quantitativa.
 - b. Resolução criativa de problemas.
 - c. Conhecimento da incerteza e do risco.
 - d. Aplicação da intuição.
-

5. Qual das medidas a seguir não poderia ser tomada por um gerente para estimular a criatividade?

- a. Dizer a um funcionário para que ele seja criativo.
 - b. Isolar as principais características das alternativas tradicionais.
 - c. Utilizar métodos matemáticos para prever resultados de alternativas diferentes.
 - d. Tentar solucionar um problema a partir do ponto de chegada e não do ponto de partida.
-

6. Para calcular o ponto de equilíbrio, o tomador de decisão precisa conhecer os dados seguintes, exceto:

- a. Custos fixos totais
 - b. Unidades do produto
 - c. Preço da unidade do produto vendida
 - d. Custo variável por unidade
-

7. Qual método quantitativo pode ser usado para comparar o desempenho financeiro de empresas diferentes?

- a. Programação linear
 - b. Retorno sobre o investimento
 - c. Análise marginal
 - d. Teoria dos jogos
-

Tópicos Avançados – Atividade – Tomando Decisões

8. Qual método quantitativo avalia as rendas adicionais em comparação aos custos adicionais de uma decisão particular?

- a. Teoria da fila
 - b. Retorno sobre o investimento
 - c. Análise marginal
 - d. Teoria dos jogos
-

9. Se você quisesse analisar sua estratégia de preços considerando estratégias prováveis que seu concorrente utilizará, que método quantitativo seria mais eficaz?

- a. Análise do ponto de equilíbrio
 - b. Teoria da fila
 - c. Programação linear
 - d. Teoria dos jogos
-

10. Se você quisesse determinar a quantidade a ser produzida de cada produto tendo em vista um número limitado de recursos, que método quantitativo seria mais eficaz?

- a. Análise do ponto de equilíbrio
 - b. Retorno sobre o investimento
 - c. Teoria da fila
 - d. Programação linear
-

11. Qual das seguintes condições é menos favorável à preferência por uma tomada de decisão individual?

- a. A decisão é relativamente sem importância.
 - b. O compromisso do subordinado não é necessário ao sucesso da decisão.
 - c. A criatividade é importante.
 - d. O indivíduo tem informação suficiente.
-

12. Qual das seguintes condições torna preferível a tomada de decisão individual?

- a. Existem restrições temporais.
 - b. Muitas alternativas precisam ser geradas.
 - c. É necessária uma decisão muito acurada.
 - d. O problema é complexo.
-

13. Todas as afirmações seguintes explicam a delegação de poder de decisão para níveis inferiores da organização, exceto:

- a. A alta administração não pode tomar todas as decisões.
 - b. Há uma tendência a delegar poder de decisão a funcionários operacionais.
 - c. Os gerentes de nível superior estão buscando maior consistência na tomada de decisão.
 - d. Os cargos gerenciais de nível médio estão estando reduzidos em muitas grandes organizações.
-

14. Qual das afirmações sobre a tomada de decisão é verdadeira?

- a. A maioria das decisões segue o modelo racional.
 - b. A maioria das decisões não segue o modelo racional.
 - c. Os tomadores de decisão geralmente utilizam muito sua criatividade.
 - d. Poucas decisões são tomadas por meio apenas de julgamento.
-

15. Uma vez que é pequena a capacidade da mente humana para formular e resolver problemas complexos, as pessoas freqüentemente operam com:

- a. A tomada de decisão racional.
-

Tópicos Avançados – Atividade – Tomando Decisões

- b. A racionalidade delimitada.
 - c. A intuição.
 - d. A objetividade.
-

16. Qual das seguintes afirmações não é verdadeira sobre a teoria da imagem?

- a. Uma opção precisa ajustar-se aos princípios, metas e planos do tomador de decisão.
 - b. O teste de rentabilidade compara conseqüências potenciais de uma alternativa contra as de outras alternativas.
 - c. Se apenas uma opção passar no teste de compatibilidade, este processo é sinônimo de uma escolha de acomodação.
 - d. A estruturação permite ao tomador de decisão escolher objetivamente entre as alternativas.
-

17. A identificação e seleção de problemas é menos influenciada pelo(a):

- a. Importância do problema.
 - b. Visibilidade do problema.
 - c. Interesse pessoal do tomador da decisão.
 - d. Modo como o problema é estruturado.
-

18. Atalhos de apreciação são conhecidos como:

- a. Racionalidade delimitada.
 - b. Heurística.
 - c. Alternativas criativas.
 - d. Imagens.
-

19. Qual das seguintes diferenças individuais tende menos a afetar a tomada de decisão nas organizações?

- a. Nível de desenvolvimento moral
 - b. Personalidade
 - c. Estilo de tomada de decisão
 - d. Estilo de comunicação
-

20. Qual estilo de tomada de decisão tem baixa tolerância a ambigüidade, busca a racionalidade e é eficiente e lógico?

- a. Comportamental
 - b. Analítico
 - c. Conceitual
 - d. Diretivo
-

21. Qual dos comportamentos seguintes é um exemplo de desenvolvimento moral pré-convencional?

- a. Dirigir no limite da velocidade para evitar uma multa.
 - b. Não contar à polícia que testemunhou um crime cometido por um amigo.
 - c. Contar à polícia que você testemunhou um crime cometido por um amigo, o que talvez represente um incômodo para você e leve o amigo para a prisão.
 - d. Dirigir no limite da velocidade para evitar provocar dano a outros.
-

22. Entre as restrições organizacionais à tomada de decisão encontram-se as seguintes, exceto:

- a. Precedentes históricos.
 - b. Restrições temporais.
 - c. Sistemas de recompensa.
 - d. Normas.
-

Tópicos Avançados – Atividade – Tomando Decisões

23. As diferenças culturais tendem menos a afetar:

- a. A importância atribuída à lógica e à racionalidade.
 - b. O impacto da personalidade no processo de decisão.
 - c. A seleção dos problemas.
 - d. A profundidade da análise.
-

24. A situação de Ursula Burns na Xerox é muito importante porque demonstra que:

- a. A tomada de decisão racional nem sempre resulta na melhor decisão.
 - b. As decisões de grupo são mais criativas do que as decisões individuais.
 - c. Um gerente pode ser muito eficaz quando seu estilo de tomada de decisão se ajustar às exigências do trabalho.
 - d. A tomada de decisão pode ser melhorada quando a intuição é combinada com a análise racional.
-

Dissertativas

25. Quando a tomada de decisão em grupo é preferível à individual?

26. Descreva o que é racionalidade delimitada.

27. Descreva como os gerentes podem melhorar seu estilo de tomada de decisão.

Verdadeiro ou Falso

28. A racionalidade delimitada possibilita decisões que maximizam o valor dentro de restrições preestabelecidas.

Verdadeiro Falso

29. Utilizando o modelo da decisão racional, o tomador de decisão escolhe a primeira solução satisfatória.

Verdadeiro Falso

30. O modelo da decisão racional pressupõe ambigüidade.

Verdadeiro Falso

31. A análise marginal é uma técnica eficaz para comparar o desempenho de diferentes empresas.

Verdadeiro Falso

32. A tomada de decisão em grupo é preferível quando é necessária uma decisão rápida.

Verdadeiro Falso

33. A tendência atual é que mais decisões sejam passadas para a alta administração.

Verdadeiro Falso

34. O modelo da decisão racional pode ser aplicado a praticamente todas as decisões.

Verdadeiro Falso

35. A tomada de decisão intuitiva complementa a análise racional.

Verdadeiro Falso
