



Aluno: _____

Aplicação das Tecnologias de Gestão Organizacional

- 1) O conjunto de normas, regulamentos e instruções da sua empresa são no seu entender são originadas da técnica:
 - a) Organização, Sistemas e Métodos.
 - b) Reengenharia.
 - c) Empowerment.
 - d) Benchmarking
 - e) Terceirização (Outsourcing).
- 2) Qual a técnica recente de gestão organizacional que procura minimizar os efeitos da hierarquização?
 - a) Gestão e Organização horizontal (Estrutura e Gestão Horizontal e em Rede).
 - b) Empowerment.
 - c) Benchmarking.
 - d) Quarteirização.
 - e) Outsourcing.
- 3) Que técnica enfatizou a luta contra o desperdício, o retrabalho e o refugo?
 - a) Brainstorming.
 - b) Empowerment
 - c) Gestão pela Qualidade Total.
 - d) Outsourcing.
 - e) Benchmarking.
- 4) A técnica _____ preconiza mudanças drásticas, radicais e uso contínuo da análise de processos críticos.
 - a) Fidelização de Clientes.
 - b) Empowerment.
 - c) Reengenharia
 - d) Brainstorming.
 - e) Benchmarking.
- 5) Cliente interno é um termo consagrado por qual técnica?
 - a) Aliança Estratégica.
 - b) Gestão pela Qualidade Total.
 - c) Cadeia de Valor.
 - d) Downsizing.
 - e) Ecogestão.
- 6) Ao contrário do que pensam as pessoas, a técnica _____ não tem por objetivo primordial afastar a empresa de encargos sociais e legais.
 - a) Empowerment.
 - b) Franchising.
 - c) Benchmarking.
 - d) Brainstorming.
 - e) Terceirização (*Outsourcing*)
- 7) _____, que ainda não é reconhecida como uma técnica, ocorre quando uma empresa sente necessidade de contratar uma outra para gerir contratos advindos da terceirização.
 - a) Terceirização.
 - b) Quarteirização
 - c) Empowerment.
 - d) Reengenharia.
 - e) Outsourcing.
- 8) A filosofia da Gestão pela Qualidade Total é uma mudança gradativa e constante, por isso não se aplicam mudanças drásticas como o(a):
 - a) Just in Time.
 - b) Downsizing.
 - c) Reengenharia.
 - d) Benchmarking.
 - e) Empowerment
- 9) Qual a técnica é centrada exclusivamente nas pessoas e devido a sua metodologia pode ser traduzida como energização?
 - a) Just in Time.



- b) Fidelização de Clientes.
 - c) Benchmarking.
 - d) Empowerment
 - e) Brainstorming.
- 10) Que técnica sugere uma maior tolerância para erros, maior autoridade e responsabilidade às pessoas da organização?
- a) Empowerment.
 - b) Learning Organization.
 - c) Liderança.
 - d) Benchmarking.
 - e) Networking.
- 11) _____ é uma técnica que contempla processos contínuos de investigação por uma empresa não líder, com o propósito de alcançar a excelência do produto/serviço do(a) líder do mercado.
- a) Brainstorming.
 - b) Benchmarking.
 - c) Outplacement.
 - d) Empowerment.
 - e) Sinergia.
- 12) Qual a técnica tem como elementos cruciais: o ser humano; novos métodos de assimilação do conhecimento; visão sistêmica; e a partilha do conhecimento?
- a) Aprendizagem Organizacional (Learning Organization).
 - b) Sinergia.
 - c) Networking.
 - d) Reengenharia.
 - e) Vantagem Competitiva.
- 13) Que técnica tem por objetivo subsidiar a área financeira das organizações e, principalmente, o setor contábil?
- a) Vantagem Competitiva.
 - b) Reengenharia.
 - c) Balanced Scorecard
 - d) Outsourcing.
 - e) Learning Organization.
- 14) Espinha-de-peixe é uma representação gráfica importante derivada da técnica:
- a) Reengenharia.
 - b) Gestão pela Qualidade Total.
 - c) Vantagem Competitiva.
 - d) Balanced Scorecard.
 - e) Brainstorming.
- 15) A elaboração de painéis como indicadores para acompanhamento de desempenho organizacional é utilizada pela técnica?
- a) Vantagem Competitiva.
 - b) Reengenharia.
 - c) Benchmarking.
 - d) Balanced Scorecard.
 - e) Análise SWOT.